

TERMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones de utilizzo

Nos reservamos el derecho de cambiar los términos de venta. Cualquier nueva regla será efectiva desde el momento en que se publique en nuestro sitio web y se referirá a las ventas realizadas a partir de ese momento.

Prólogo.

Las relaciones comerciales entre PROBAR srl y los clientes se rigen exclusivamente por las siguientes condiciones de venta, que excluyen y superan lo acordado previamente o verbalmente.

1. Información técnica.

La información técnica que se encuentra en nuestro catálogo se basa exclusivamente en los datos oficiales publicados por los fabricantes. Nos reservamos el derecho de cambiar los parámetros técnicos y dimensionales según lo que divulguen los productores.

2. Transportista de envío y entrega.

Si realizaste la compra y eligiste recibir el envío directamente en tu domicilio, después de que el mensajero te haya entregado el material, comprueba que:

- 1) El número de paquetes entregados corresponde al indicado en el documento adjunto.
- 2) El embalaje está intacto y no está dañado de ninguna manera.
- 3) La identidad y la calidad de los productos, indicadas en el documento de transporte, corresponden a lo indicado en la factura.
- 4) La factura, enviada por correo electrónico, debe conservarse.

5) El desajuste en el número de paquetes o indicaciones, así como la pérdida o el daño, debe informarse de inmediato dentro de 3 días del recibo.

3. Riesgo y propiedad.

Los productos se envían hacia adelante (carga en la factura del costo de transporte) y, por lo tanto, a excepción del seguro del transportista, el riesgo pasará al cliente en el momento de la entrega al transportista. Comprueba siempre la integridad del embalaje al recibir el pedido.

4. Devolución de bienes.

La devolución del material a PROBAR srl debe ser notificada con anticipación mediante el envío de un correo electrónico o carta dentro de los 14 días de la fecha de llegada, explicando los motivos y citando las referencias de la factura de compra. Espera la autorización por escrito antes de devolver los productos.

Los productos que se deben devolver deben correctamente empaquetados y enviados prepagos a la dirección de la empresa.

5. Quejas.

Cualquier error de envío o material faltante debe informarse de inmediato (dentro de 3 días del recibo) a PROBAR srl, indicando el número de pedido.

6. Condiciones de pago y entrega.

El cliente puede elegir entre las condiciones de pago y entrega disponibles en nuestro sitio y no están permitidos los métodos de pago o entrega que no sean los indicados. Los productos se venden a los precios indicados en el sitio hasta que se modifican. Los bienes siguen siendo propiedad de PROBAR srl hasta que se haya efectuado el pago.

7. Aceptación de pedidos.

Para realizar un pedido, debe ser mayor de edad. Los pedidos realizados serán vinculantes para nosotros solo si el cliente recibe nuestra confirmación por correo electrónico de que todo el proceso de pedido se ha completado regularmente: el pago se ha autorizado y los productos están disponibles. Se aconseja al cliente que guarde el correo electrónico antes mencionado. Si, por otro lado, el correo electrónico de confirmación no se ha recibido, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros en info@attrezzaturabarmen.it.

8. Derecho de desistimiento.

Los bienes se venden de conformidad con la Ley N.50 del 15/01/92 artt. 4,6,8 y D.Leg. N.185 de 1999. El consumidor tiene derecho a rescindir el contrato de compra dentro del plazo de 14 días hábiles a partir del día de recepción de los bienes, mediante notificación por correo certificado con acuse de recibo. (indicando cómo desea que se devuelva el dinero). Dentro de los 14 días hábiles a partir del momento en que hayas comunicado la voluntad de retiro, deberás enviarnos los productos intactos en su embalaje original. El reembolso de las sumas pagadas se realizará a más tardar 14 días después de su aviso de retiro. La legislación sobre el derecho de reconsideración no se aplica si la compra se realiza para uso profesional.

9. Plazos de entrega.

Estamos comprometidos a entregar el producto al transportista lo más rápido posible (más o menos 5 días laborales). Haremos todo lo posible para que recibas los productos dentro de ese tiempo, pero no nos hacemos responsables de cualquier retraso que ocurra durante el transporte.

10. Garantía y asistencia.

Garantizamos que los productos están libres de defectos y cumplen con las regulaciones italianas y de la Unión Europea aplicables a ellos. En el caso de que encuentres un defecto en los productos, debes proporcionarnos la información y unas fotos lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de ocho días, mediante el envío de una carta certificada con acuse de recibo. Para cualquier ayuda puedes contactar directamente con nuestro servicio de atención al cliente.

11. Notas legales.

Todos los contratos hechos con nosotros se consideran finalizados en Italia y están sujetos a la legislación italiana.

12. Competencia.

Para cualquier disputa, el tribunal competente es el de Roma.

Para cualquier aclaración adicional, no dudes en ponerte en contacto con nuestra oficina de ventas en la siguiente dirección:

